

# L'impatto dell'IA sul mondo del lavoro

INDAGINE PRESENTATA DALL'ORDINE DEI  
CONSULENTI DEL LAVORO DI VENEZIA



SETTEMBRE 2024




# L'impatto dell'IA sul mondo del lavoro

**UNA RIVOLUZIONE SENZA PRECEDENTI, CHE SFIDA IL MONDO DEL LAVORO A RIPENSARE UN NUOVO RAPPORTO TRA UOMO E TECNOLOGIA, A PARTIRE DALLE COMPETENZE. SONO QUESTE ULTIME LA DIMENSIONE ATTORNO ALLA QUALE SI GIOCHERÀ IL FUTURO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: UN'INNOVAZIONE CHE RICHIEDERÀ UNA REVISIONE CAPILLARE E SISTEMICA DELLE CONOSCENZE E SKILLS DI TUTTI I LAVORATORI, PER ACCOMPAGNARE UN'INNOVAZIONE DESTINATA AD AVERE UN IMPATTO MOLTO PIÙ PERVASIVO E RIVOLUZIONARIO SUL LAVORO RISPETTO A QUELLE AVVENUTE NEL PASSATO.**

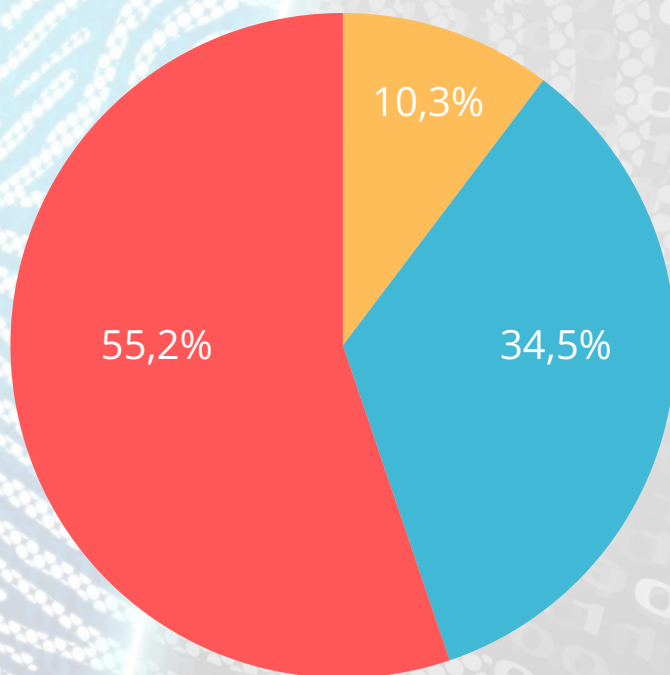


Ordine dei Consulenti del Lavoro  
di Venezia

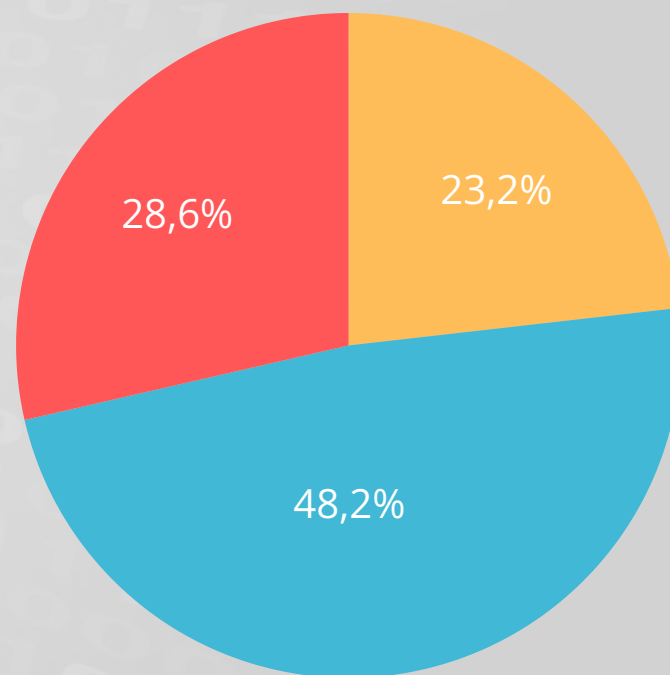
# L'impatto prodotto dall'IA sul mondo del lavoro, 2024 (val. %)

-  Simile a quelle prodotte nel recente passato, che necessiterà di tempi fisiologici di adattamento
-  Diversa da quelle del passato, per la velocità e la trasversalità dell'impatto
-  Dirompente, porterà ad un nuovo rapporto tra uomo-tecnologia, con rilevanti implicazioni a livello economico e sociale

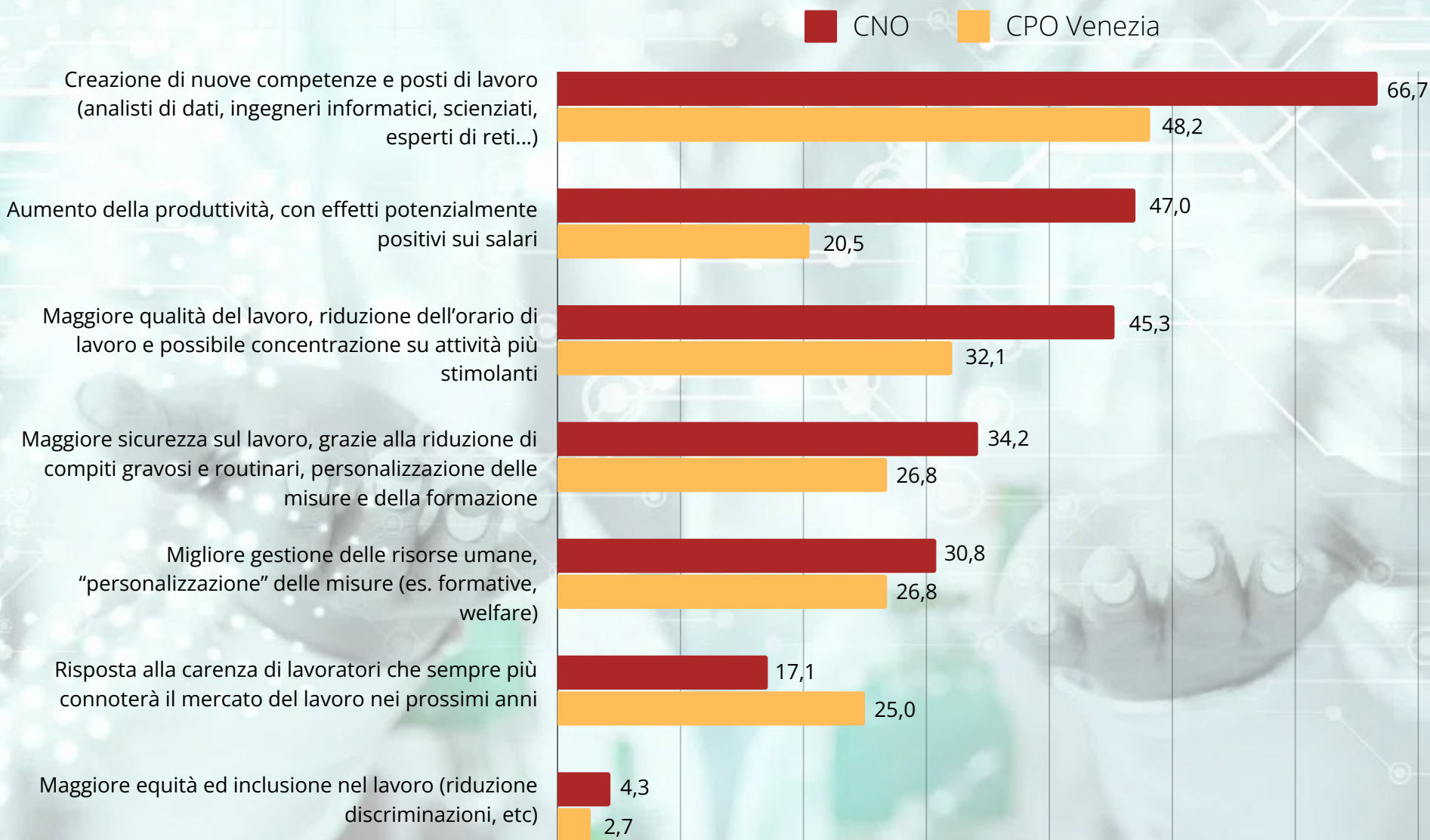
**Consiglio Nazionale**



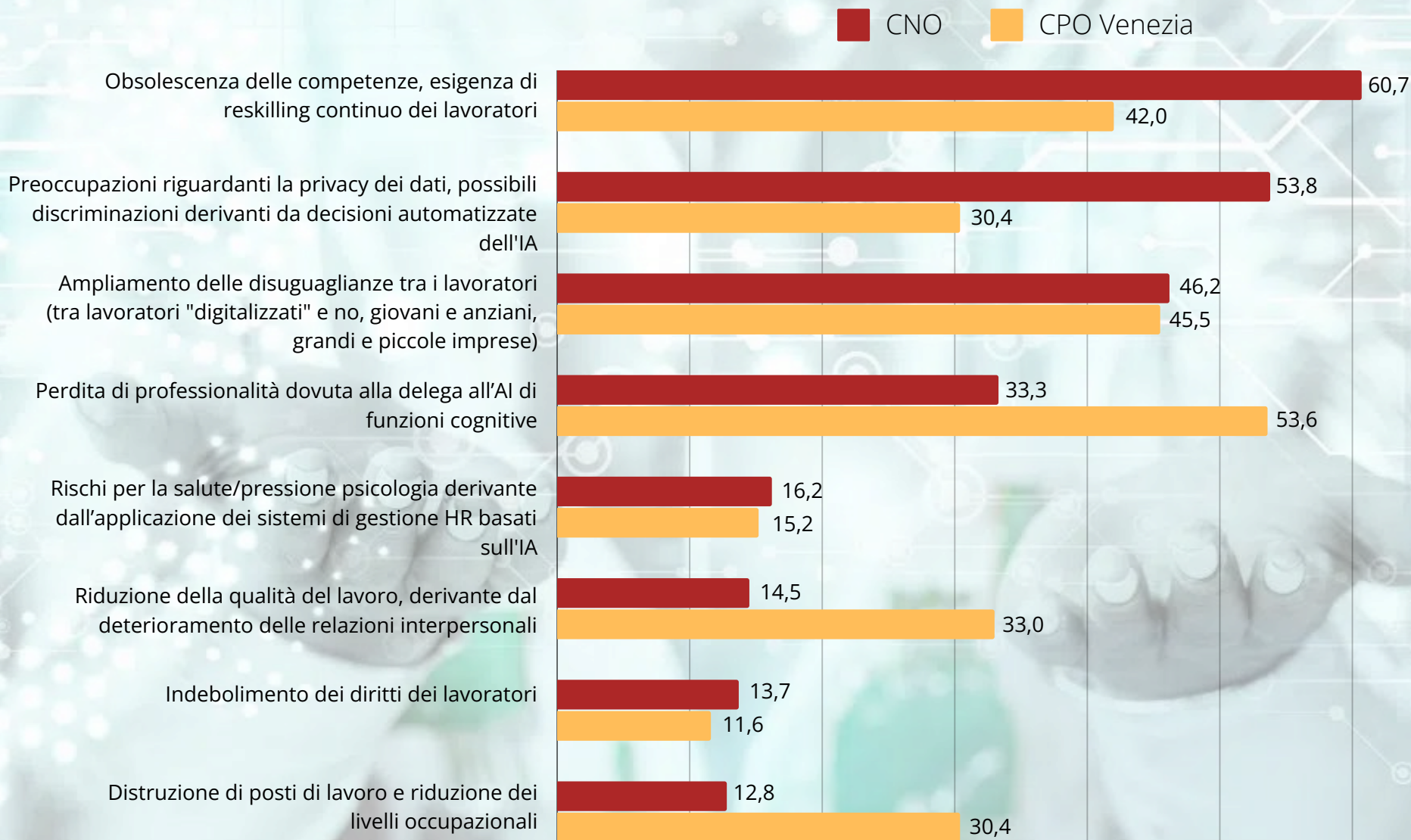
**CPO Venezia**






# Principali opportunità derivanti dall'impatto dell'IA sul lavoro, 2024 (val. %)



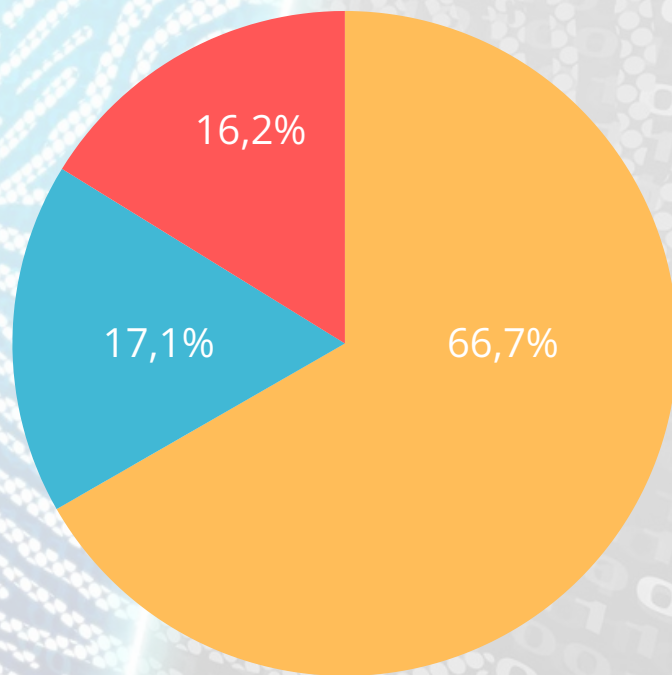
# Principali rischi derivanti dall'impatto dell'IA sul lavoro, 2024 (val. %)



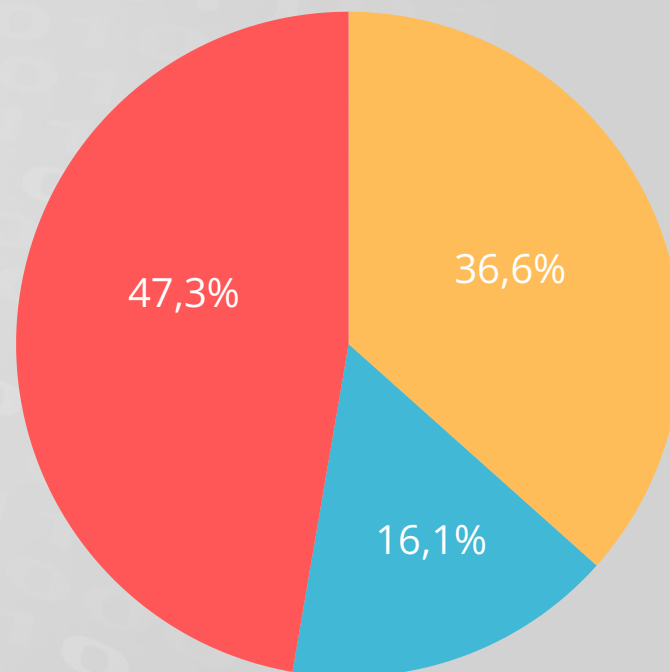
# L'effetto dell'IA sull'occupazione, 2024 (val. %)

-  Sostanziale stabilità, si perderanno lavori ma se ne creeranno di nuovi al tempo stesso
-  Tendenziale incremento, per effetto della crescente domanda di nuove competenze dovute all'IA
-  Tendenziale riduzione per effetto della sostituzione di molte attività

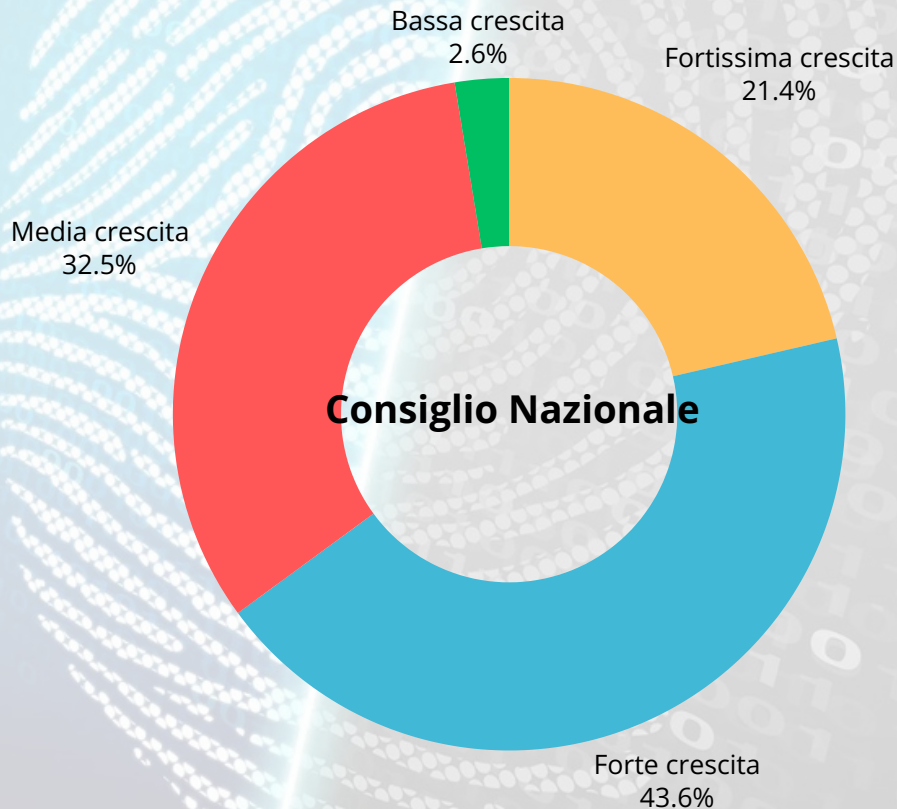
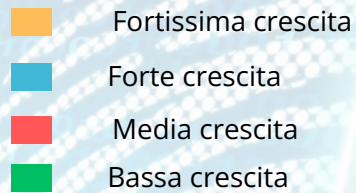
**Consiglio Nazionale**



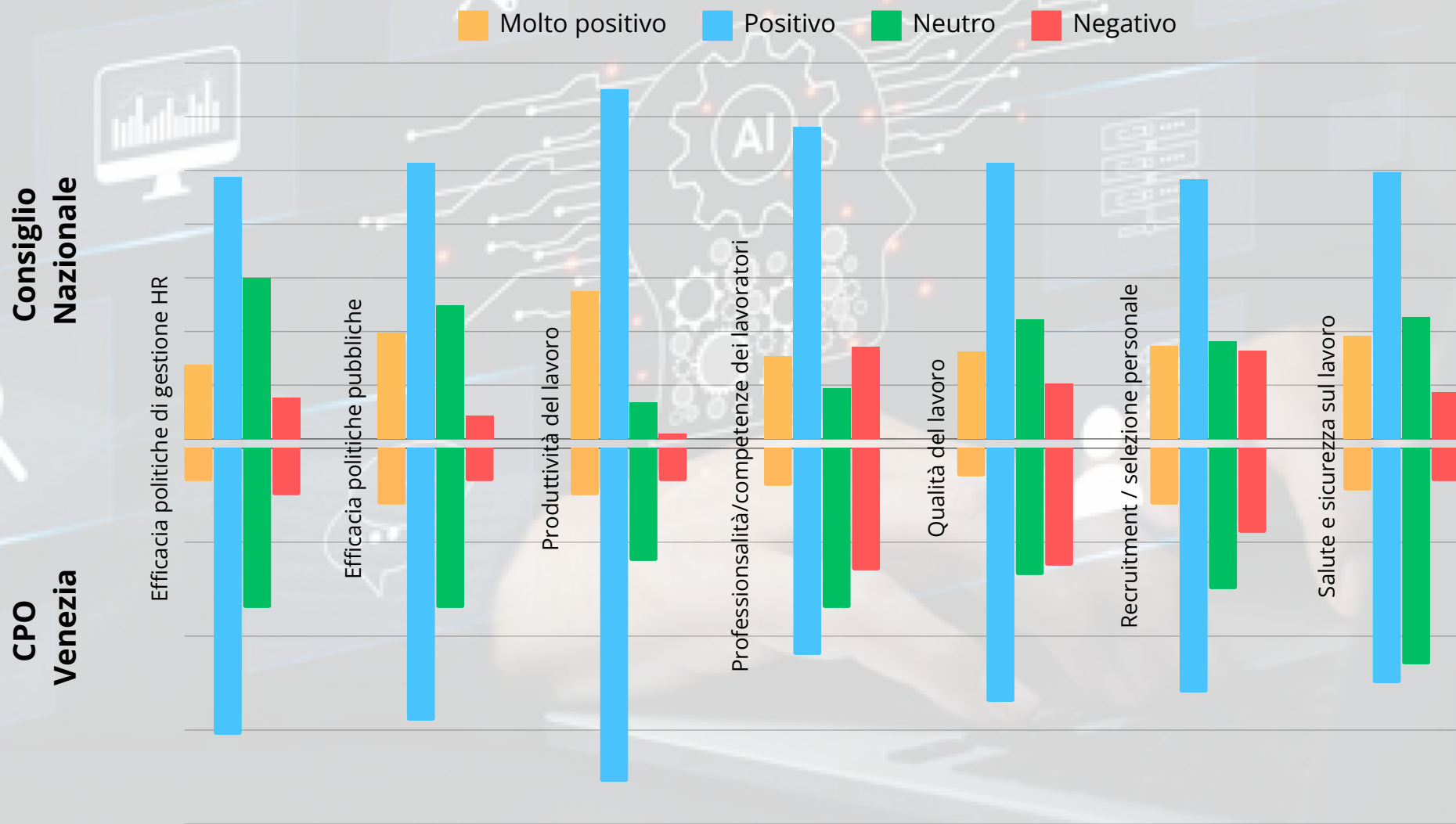
**CPO Venezia**



# Andamento dei sistemi di gestione HR basati su IA nelle aziende entro il 2030, 2024 (val. %)

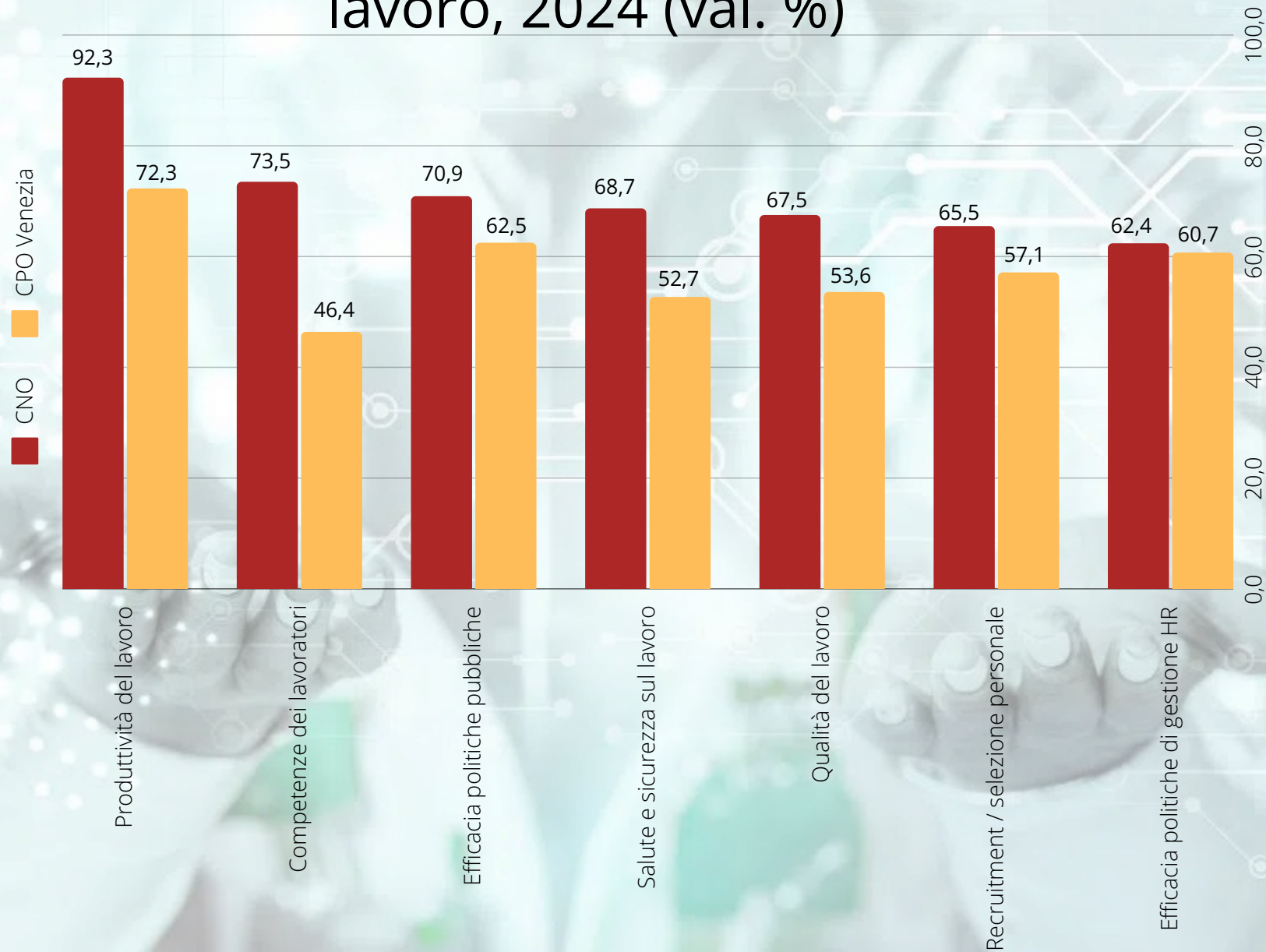


# Possibile impatto dell'IA su una serie di aspetti riguardanti il lavoro, 2024 (val. %)





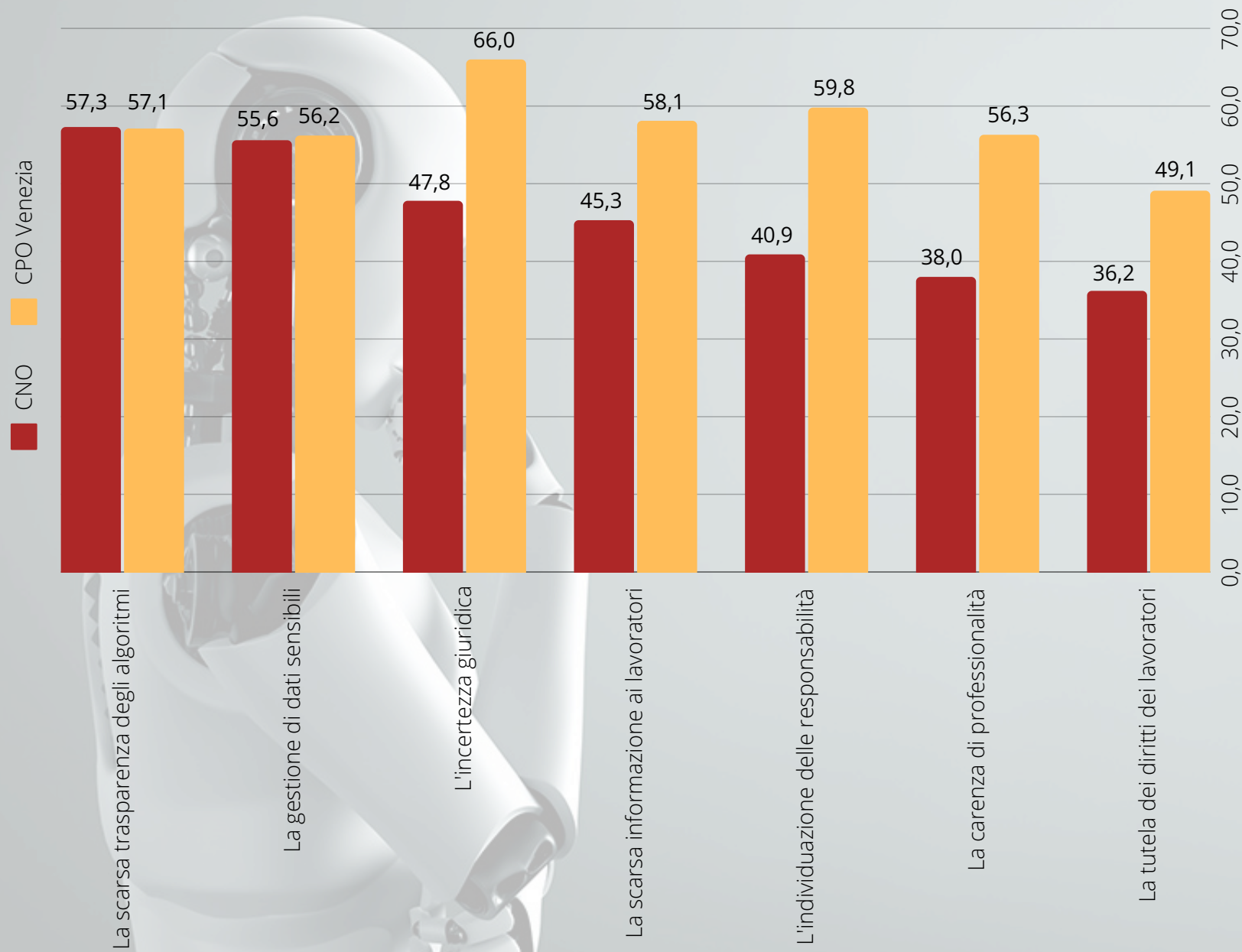
# % degli intervistati che valuta "Positivo e molto positivo" il possibile impatto dell'IA sui seguenti aspetti riguardanti il lavoro, 2024 (val. %)



# Livello di preoccupazione degli intervistati su una serie di aspetti riguardanti la gestione HR tramite IA, 2024 (val. %)

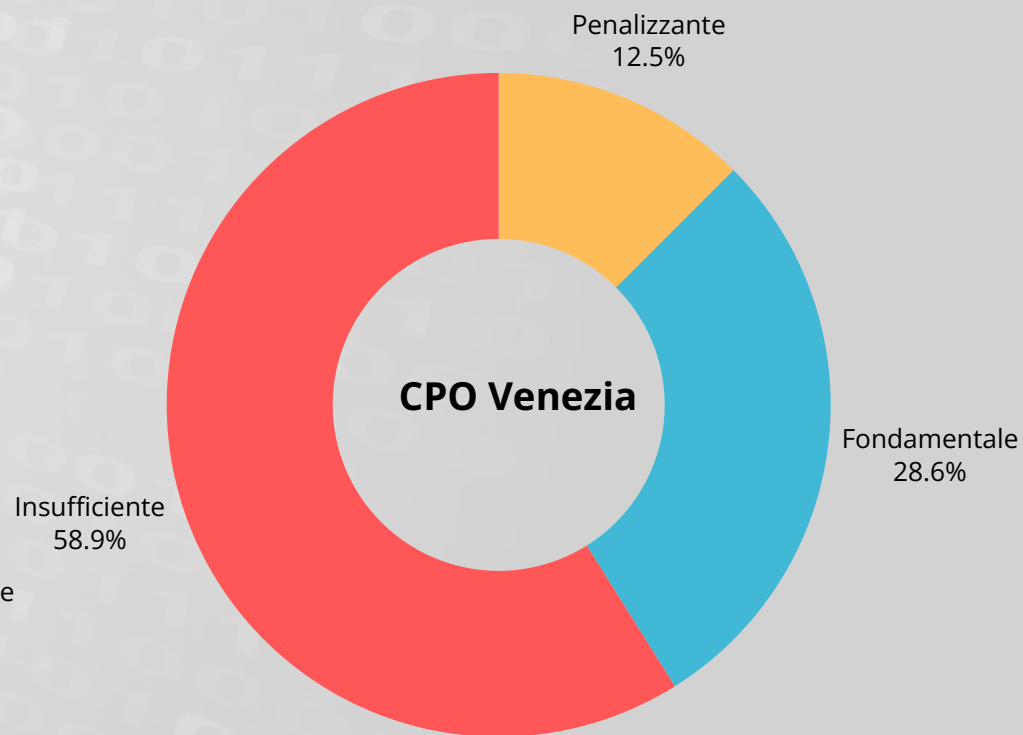
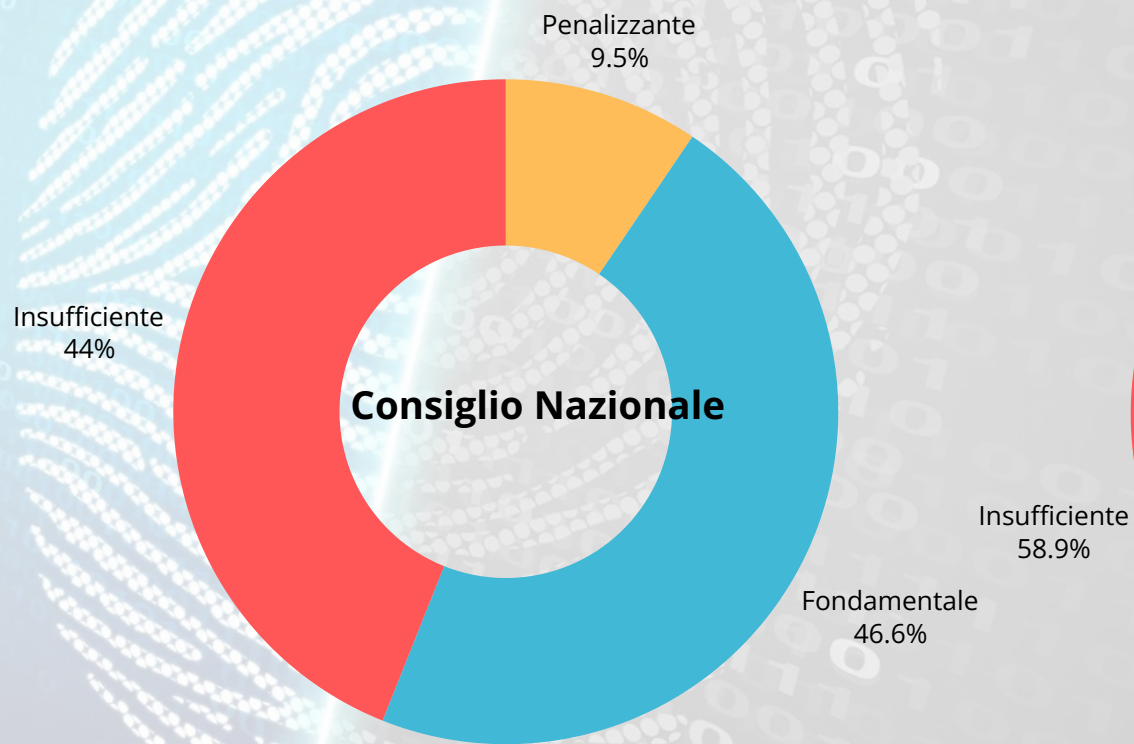
|  | Basso       | Medio       | Alto        | Molto alto  | Totale       |               |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| La scarsa trasparenza degli algoritmi (non si sa come sono costruiti, quali variabili sono rilevanti) e il rischio che si producano decisioni discrezionali, scorrette | 22,2        | 20,5        | 15,4        | 41,9        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>5,4</b>  | <b>37,5</b> | <b>37,5</b> | <b>19,6</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| La gestione di dati sensibili, il rischio di mancato rispetto della privacy  | 21,4        | 23,1        | 27,4        | 28,2        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>12,5</b> | <b>31,3</b> | <b>35,7</b> | <b>20,5</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| L'incertezza giuridica che ancora caratterizza l'utilizzo dell'IA  | 29,9        | 22,2        | 22,2        | 25,6        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>4,5</b>  | <b>29,5</b> | <b>46,4</b> | <b>19,6</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| La scarsa informazione ai lavoratori sull'utilizzo dei sistemi di IA da parte delle aziende  | 24,8        | 29,9        | 26,5        | 18,8        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>3,5</b>  | <b>38,4</b> | <b>40,2</b> | <b>17,9</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| L'individuazione delle responsabilità connesse al processo decisionale supportato dall'algoritmo   | 33,0        | 26,1        | 23,5        | 17,4        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>2,7</b>  | <b>37,5</b> | <b>36,6</b> | <b>23,2</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| La carenza di professionalità e competenze per gestire l'IA  | 25,0        | 37,1        | 16,4        | 21,6        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>8,0</b>  | <b>35,7</b> | <b>38,4</b> | <b>17,9</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| La tutela dei diritti dei lavoratori (anche verso le decisioni supportate da algoritmi)  | 37,1        | 26,7        | 15,5        | 20,7        | 100,0        | CNO           |
|  | <b>15,2</b> | <b>35,7</b> | <b>29,5</b> | <b>19,6</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |

# % degli intervistati che esprime preoccupazione "Alto e Molto alta" su una serie di aspetti riguardanti la gestione HR tramite IA, 2024 (val. %)

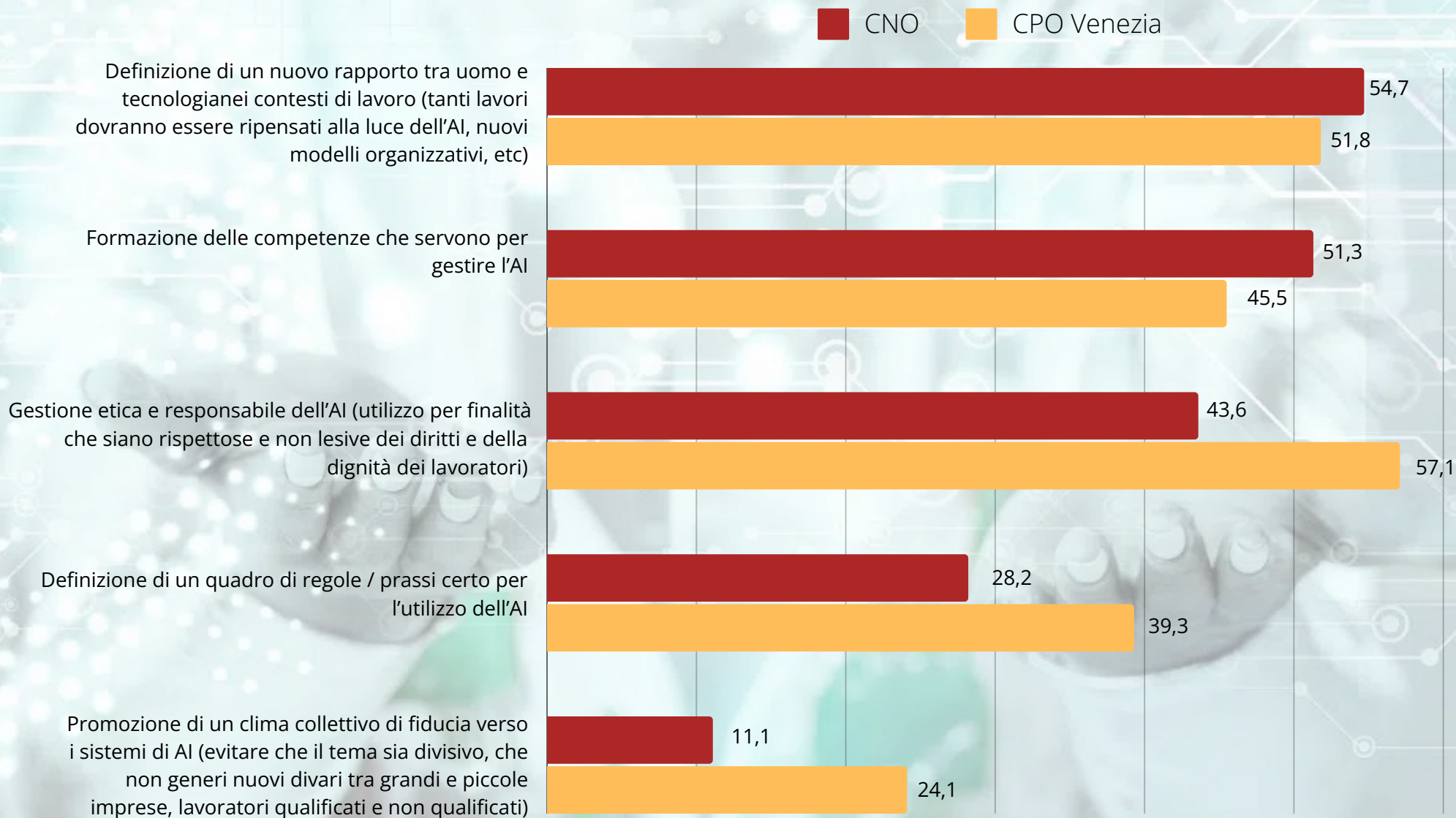


# La valutazione dell'IA Act secondo gli intervistati, 2024 (val. %)

- Uno strumento che rischia di penalizzare le aziende Europee che operano nel settore
- Un atto fondamentale per indirizzare l'IA verso un utilizzo sostenibile
- Uno strumento che fissa dei principi, ma del tutto insufficiente a regolamentare l'AI nelle nostre società



# Principali sfide che l'IA pone al mondo del lavoro, 2024 (val. %)



## L'utilità di alcuni strumenti per mitigare i rischi che l'introduzione dell'IA può avere sul mercato del lavoro, 2024 (val. %)

|   | Bassa       | Media       | Alta        | Molto alta  | Totale       |               |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| Formazione delle figure professionali chiamate ad applicare sistemi decisionali con IA              | 6,0         | 10,3        | 40,2        | 43,6        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>3,6</b>  | <b>26,8</b> | <b>39,3</b> | <b>30,4</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Informazione/comunicazione/sensibilizzazione dei lavoratori su opportunità e rischi dell'IA         | 8,5         | 21,4        | 41,0        | 29,1        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>6,3</b>  | <b>32,1</b> | <b>47,3</b> | <b>14,3</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Codici etici / linee guida che disciplinino l'utilizzo dell'IA                                      | 11,2        | 19,8        | 32,8        | 36,2        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>7,1</b>  | <b>27,7</b> | <b>41,1</b> | <b>24,1</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Standard tecnici per progettazione, costruzione, utilizzo algoritmi                                 | 12,0        | 23,9        | 37,6        | 26,5        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>6,3</b>  | <b>37,5</b> | <b>39,3</b> | <b>17,0</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Definizione di strumenti preventivi di valutazione di impatto dell'IA sui diritti delle persone     | 14,5        | 23,1        | 36,8        | 25,6        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>10,7</b> | <b>29,5</b> | <b>45,5</b> | <b>14,3</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Rafforzamento delle tutele dei lavoratori (obbligo di informazione rispetto agli usi IA ad esempio) | 10,3        | 30,2        | 31,0        | 28,4        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>14,3</b> | <b>41,1</b> | <b>33,0</b> | <b>11,6</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Normativa specifica di carattere nazionale  | 21,4        | 21,4        | 30,8        | 26,5        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>11,6</b> | <b>26,8</b> | <b>42,0</b> | <b>19,6</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Potenziamento della contrattazione collettiva e del dialogo sociale in materia di IA                | 15,7        | 28,7        | 31,3        | 24,3        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>19,6</b> | <b>39,3</b> | <b>34,8</b> | <b>6,3</b>  | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Coinvolgimento delle rappresentanze sociali nei percorsi di introduzione dell'IA nelle aziende      | 20,5        | 28,2        | 30,8        | 20,5        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>22,3</b> | <b>44,6</b> | <b>24,1</b> | <b>8,9</b>  | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |
| Autorità regolatorie indipendenti   | 28,4        | 31          | 18,1        | 22,4        | 100,0        | CNO           |
|   | <b>13,4</b> | <b>46,4</b> | <b>24,1</b> | <b>16,1</b> | <b>100,0</b> | <b>CPO VE</b> |